

# Együttműködés a versenyben

innovatív cégek

technológia és tudástranszfer

szolgáltatásokhoz kötődő elvárásainak felmérése

A felmérést az AIPA Nonprofit Kft. a TÁMOP 4.2.1C-14/1/Konv-2015-0011 pályázati program keretében végzi.

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Cégnév:	
Adószám:	
Kitöltő neve:	
Kitöltő beosztása:	
Kitöltő telefonszáma (javasolt forma: +36-20-999-9999):	
Kitöltő e-mail címe:	

A kérdőíves felmérést az AIPA Alföldi Iparfejlesztési Nonprofit Közhasznú Kft.  
a TÁMOP 4.2.1C-14/1/Konv-2015-0011 pályázati program keretében végzi.

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

## Céginformációk és értékesítés

Ha a vállalkozás leányvállalat, hol van a központja, melyik országban / városban?

**Hogyan értékeli főbb termékeinek/szolgáltatásainak technológiáját**

*Kérjük, választát X-el jelölje!*

<input type="checkbox"/>	az iparban nemzetközi szinten vezető
<input type="checkbox"/>	az iparban országos szinten vezető
<input type="checkbox"/>	átlagos ipari színvonalú
<input type="checkbox"/>	nem éri el az ipari átlagot
<input type="checkbox"/>	egyéb: _____

**Jelenleg melyek a vállalkozás főbb piacai, melyek a főbb földrajzi irányok?**

Kérjük, értékelje 1-től 8-ig terjedő skálán, ahol 1) legkevésbé jellemző, 8) leginkább jellemző

*Kérjük, választát soronként a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	1	2	3	4	5	6	7	8
helyi, regionális piacok								
országos piacok								
nyugat-európai piacok								
közép-európai piacok								
észak-európai piacok								
dél-európai piacok								
nem európai piacok								

**Értékesítési céllal fejleszt-e új technológiát/terméket?** *Kérjük, választát X-el jelölje!*

<input type="checkbox"/>	igen
<input type="checkbox"/>	nem
<input type="checkbox"/>	nem tudok válaszolni
<input type="checkbox"/>	egyéb: _____

**Megítélése szerint hogyan fognak változni az értékesítés lehetőségei a következő 3 évben az iparági átlaghoz képest?**

*Kérjük, választát X-el jelölje!*

<input type="checkbox"/>	átlag felett
<input type="checkbox"/>	átlagosan
<input type="checkbox"/>	átlag alatt

## Vállalati stratégia, fejlesztések, innováció és a HR kapcsolata

**Az összes alkalmazásban állóknak mekkora arányát képezik a következő csoportok?**

*Kérjük, választ soronként a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	0%	1-5%	6-10%	11-20%	21-50%	51-75%	>75%
menedzsment							
kutatás-fejlesztéssel foglalkozók							
marketing és értékesítéssel foglalkozók							
adminisztráció területén dolgozók							
gyártásban dolgozók							
egyéb területen dolgozók							

**Kérjük, adja meg a felsőfokú végzettségűek arányát az összlétszámhoz viszonyítva: az összlétszám %-ban!**

*Kérjük, választ X-el jelölje!*

	0%
	1-5%
	6-10%
	11-20%
	21-50%
	51-75%
	>75%

**Tapasztalati szerint a HR fejlesztések mekkora szerepet játszottak az elmúlt 2 évben a vállalkozás eredményességének növelése, ügyfelek megtartása, fejlesztések megvalósulása terén?**

- 1) nem voltak jelentős HR fejlesztéseink, és amik voltak azok sem voltak összhangban a vállalkozás stratégiai céljaival  
 8) a HR fejlesztések jelentős mértékben hozzájárultak vállalkozásunk eredményesebb működéséhez

*Kérjük, választ X-el jelölje!*

	1	2	3	4	5	6	7	8
HR fejlesztések szerepe								

**Az elmúlt 3 évben az alábbi területeken hogyan alakult a fluktuáció? Kérjük, választ soronként X-el jelölje!**

	menedzsment	kutatás-fejlesztéssel foglalkozók	marketing és értékesítéssel foglalkozók	adminisztráció területén dolgozók	gyártásban dolgozók	egyéb területen dolgozók
5-10% között						
11-15% között						
16-20 % között						
20% fölött						
5-10% között						

## Technológia fejlesztés területén dolgozók

### A vállalkozás ismeri a technológiai fejlesztés területén dolgozó munkatársai elégedettségét, elkötelezettségét?

- 1) egyáltalán nem mérjük a dolgozói elégedettséget  
 8) nagyon hangsúlyos szerepet kap a munkatársak visszajelzése  
 (strukturált értékelő rendszer alkalmazásával rendszeres a visszacsatolás és a folyamatos jobbításra törekszik a vállalkozás) *Kéjük, választát a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	1	2	3	4	5	6	7	8
elégedettség és elkötelezettség mérés								

### Gondolja át, hogy a vállalkozás megfelelő fejlesztési programokkal támogatja –e a munkatársak fejlődését?

- 1) egyáltalán nem képezzük munkatársainkat  
 8) nagyon hangsúlyos szerepet kap a fejlesztés, a munkatársak rendszeresen vesznek részt belső és külső szervezésű programokon, képzéseken  
*Kéjük, választát a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	1	2	3	4	5	6	7	8
fejlesztési programok								

### A technológiai fejlesztés területén dolgozó kollégáknak milyen képzéseket szerveznek?

*Kéjük, választát a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	szakmai képzések	kommunikációs képzések	szervezetfejlesztési képzések
egyedi/speciális képzések			
csoportos képzések			
Egyéb képzések:			

## Marketing és értékesítés területén dolgozók

**A vállalkozás ismeri a marketing és értékesítés területén dolgozó munkatársai elégedettségét, elkötelezettségét?**

1) egyáltalán nem mérjük a dolgozói elégedettséget

8) nagyon hangsúlyos szerepet kap a munkatársak visszajelzése

(strukturált értékelő rendszer alkalmazásával rendszeres a visszacsatolás és a folyamatos jobbításra törekszik a vállalkozás) *Kéjük, választát a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	1	2	3	4	5	6	7	8
elégedettség és elkötelezettség mérés								

**Gondolja át, hogy a vállalkozás megfelelő fejlesztési programokkal támogatja –e a munkatársak fejlődését?**

1) egyáltalán nem képezzük munkatársainkat

8) nagyon hangsúlyos szerepet kap a fejlesztés, a munkatársak rendszeresen vesznek

részt belső és külső szervezésű programokon, képzéseken

*Kéjük, választát a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	1	2	3	4	5	6	7	8
fejlesztési programok								

**A marketing és értékesítés területén dolgozó kollégáknak milyen képzéseket szerveznek?**

*Kéjük, választát a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	szakmai képzések	kommunikációs képzések	szervezetfejlesztési képzések
egyedi/speciális képzések			
csoportos képzések			
Egyéb képzések:			

## Gyártásban dolgozók

### A vállalkozás ismeri a gyártási területen dolgozó munkatársai elégedettségét, elkötelezettségét?

1) egyáltalán nem mérjük a dolgozói elégedettséget

8) nagyon hangsúlyos szerepet kap a munkatársak visszajelzése

(strukturált értékelő rendszer alkalmazásával rendszeres a visszacsatolás és a folyamatos jobbításra törekszik a vállalkozás) *Kéjük, választát a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	1	2	3	4	5	6	7	8
elégedettség és elkötelezettség mérés								

### Gondolja át, hogy a vállalkozás megfelelő fejlesztési programokkal támogatja –e a munkatársak fejlődését?

1) egyáltalán nem képezzük munkatársainkat

8) nagyon hangsúlyos szerepet kap a fejlesztés, a munkatársak rendszeresen vesznek részt belső és külső szervezésű programokon, képzéseken

*Kéjük, választát a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	1	2	3	4	5	6	7	8
fejlesztési programok								

### A gyártás területén dolgozó kollégáknak milyen képzéseket szerveznek?

*Kéjük, választát a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	szakmai képzések	kommunikációs képzések	szervezetfejlesztési képzések
egyedi/speciális képzések			
csoportos képzések			
Egyéb képzések:			

## K + F + I

### Végez-e a vállalkozás saját tevékenységi körén belül kutatás-fejlesztést?

*Kérjük, választát aláhúzással jelölje!*

- Igen, éspedig
  - termékfejlesztés
  - saját technológiafejlesztés
  - technológiavásárlás
  - szereződéses/kooperációs kutatás
  - szolgáltatásfejlesztés
  - szervezetfejlesztés

### Ha a vállalkozás végez másoknak K+F szolgáltatásnyújtást, akkor mely területeken?

*Kérjük, választát aláhúzással jelölje!*

- termékfejlesztés
- technológiafejlesztés
- szoftverfejlesztés
- nem végzünk
- egyéb

### Jellemezze vállalkozása termék/technológia fejlesztési képességét!

#### A termékük gyártásának alapja...:

Kérjük, jelölje 1-től 3-ig terjedő skálán ahol 1) nem jellemző 3) leginkább jellemző

*Kérjük, választát soronként a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	1	2	3
saját specifikáció alapján saját tervezéssel			
saját specifikáció alapján külső tervezéssel			
saját specifikációk alapján megvásárolva			
a megrendelő specifikációja alapján saját tervezéssel			
a megrendelő tervei alapján			

### Megoldandó technológiai problémával kapcsolatban az információszerzés mely forrásait tartja elképzelhetőnek?

*Kérjük, választát aláhúzással jelölje!*

- szakirodalom
- szabadalmi adatbázisok
- innovációs tanácsadók / ügynökségek
- főiskolai, egyetemi / kutatóintézeti kapcsolatok
- mérnöki visszafejtés, versenytársak technológiájának másolása
- saját K+F tevékenység
- internet (pl. szakmai körök)
- nem tudok válaszolni
- Egyéb:

### Rendelkezik-e védett szellemi tulajdonnal?

*Kérjük, választát aláhúzással jelölje!*

- igen
- nem

### A védett szellemi tulajdon típusa:

*Kérjük, választát aláhúzással jelölje!*

- szabadalom
- használati minta
- védjegy
- növényfajta oltalom
- szerzői jog
- nem rendelkezem szellemi tulajdonnal

### Érvényes-e még szellemi tulajdonjogi oltalma?

*Kérjük, választát aláhúzással jelölje!*

- igen, érvényes
- nem, már nem érvényes
- nem rendelkezem szellemi tulajdonjoggal
- nem tudok érdemben válaszolni

### Házon belüli fejlesztéseik az alábbi területeken mekkora mértékűek voltak az elmúlt 3 évben?

Kérjük, adja meg 1-től 8-ig terjedő skálán, ahol

1) legkevésbé volt hangsúlyos 8) leginkább hangsúlyos területe volt fejlesztéseinknek

*Kérjük, választát soronként a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	1	2	3	4	5	6	7	8
gépek, eszközök fejlesztése								
dolgozók munkakörülményeinek fejlesztése								
dolgozók tudásának fejlesztése								
egészségvédelmi és környezetvédelmi fejlesztések								
munkafolyamatok optimalizálása, fejlesztése								
értékesítési módszerek								
Egyéb								

### A következő 3 évben házon belüli fejlesztéseik mely területeken mekkora hangsúlyt kapnak?

Kérjük, adja meg 1-től 8-ig terjedő skálán, ahol

1) legkevésbé lesz hangsúlyos 8) leginkább hangsúlyos területe lesz fejlesztéseinknek

*Kérjük, választát soronként a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	1	2	3	4	5	6	7	8
gépek, eszközök fejlesztése								
dolgozók munkakörülményeinek fejlesztése								
dolgozók tudásának fejlesztése								
egészségvédelmi és környezetvédelmi fejlesztések								



munkafolyamatok optimalizálása, fejlesztése								
értékesítési módszerek								
Egyéb								

## Az innovációt akadályozó tényezők

**Az Ön véleménye szerint cége innovációs képességét jelenleg mi akadályozza?**

*Kérjük, választ röviden fejtse ki!*

**Az Ön véleménye szerint munkatársai innovációs képességét jelenleg mi akadályozza?**

*Kérjük, választ röviden fejtse ki!*

**Kérjük, értékelje a vállalkozás működésének feltételeit az alábbi területeken:1-től 8-ig terjedő skálán, ahol 1 nagyon gyenge, 8 kiváló!**

*Kérjük, választ soronként a megfelelő cellában X-el jelölje!!*

	1	2	3	4	5	6	7	8
tőkeellátottság (banki hitelek elérhetősége)								
kockázati tőke kínálat								
megfelelő képzettségű munkaerő								
kutatási kapacitások és kínálat								
tanácsadói szolgáltatások								
innováció- és gazdaságtámogatás								
általános üzleti környezet, klíma								
megfelelő alvállalkozók, beszállítók								
fizetőképes kereslet az innovációk iránt								
együttműködési hajlandóság								
önkormányzati támogatások (pl: adókedvezmények)								
pályázati lehetőségek								

**Ha volt kudarcba fulladt fejlesztése, mi volt a kudarc oka?**

*Kérjük, választ aláhúzással jelölje!*

nem a piaci igényekre fejlesztettünk

nem volt meg a kellő infrastrukturális háttere a fejlesztésnek

nem volt meg cégen belül a kellő tudás

nem tudtunk megfelelő külsős szakembereket bevonni

a fejlesztésünk időbeni ütemezése alatt gyorsabban változott a piac, mire készen lettünk a fejlesztéssel a technológia elavult

túl nagy volt a cégen belüli ellenállás

Egyéb:

**Kudarcba fulladt fejlesztéseik esetében részsikereiket képesek voltak hasznosítani?**

**Ha igen, hogyan hasznosították?**

*Kérjük, választását röviden fejtse ki!*

## Innovációs együttműködések

**Ismerik-e, illetve használták-e az alábbi szervezetek szolgáltatásait az elmúlt 3 évben?**

*Kérjük, választását soronként a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	ismerem	használok is	nem ismerem
AIPA Klaszter			
3P Klaszter			
HBK Klaszter			
Kereskedelmi és Iparkamara			
Helyi Vállalkozásfejlesztési Alapítvány			
Magyar Innovációs Szövetség			
MTESZ			
Dél-Alföldi Regionális Fejlesztési Ügynökség.			
Dél-alföldi Regionális Innovációs Ügynökség			
Élet- és Anyagtudományi Kooperációs Kutatóközpont			
Környezet- és Nanotechnológiai Regionális Egyetemi Tudásközpont			
Kecskeméti Főiskola			
Szegedi Tudományegyetem			
Tessedik Sámuel Főiskola (Szarvasi Főiskola)			
Bajai Főiskola			
Budapesti Műszaki Egyetem			
Óbudai Egyetem			
Pénzügyi tanácsadó			
Mérnöki Kamara			
Minőségügyi tanácsadó			
Innovációs tanácsadó			
Iparjogvédelmi tanácsadó			
egyéb			

**Miben látja leginkább a felsőoktatási intézmények és kutatóhelyek szerepét a cégével kapcsolatos innovációs kérdésekben?**

Kérjük, értékelje 1-3-ig terjedő skálán, ahol 1) legkevésbé 3) leginkább  
*Kérjük, választát soronként a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	1	2	3
technológiai megoldás szállítása			
együttműködés a duális képzésben			
együttműködés a kiválasztásban, gyakornoki programokban			
munkatársaink továbbképzése			
a mindenkori technikai helyzet feltérképezése/ információ szolgáltatása			
nem tudok válaszolni			

**A tevékenysége során a szakmájában/ágazatában milyen trendeket, tendenciákat lát, amikhez a Főiskola oktatási tevékenységének igazodnia, viszonyulnia szükséges?**

*Kérjük, választát röviden fejtse ki!*

**Kérjük adja meg melyek a legfontosabb kimeneti kompetencia elvárásai a**

**Kecskeméti Főiskola felsőfokú képzéseivel kapcsolatban! Ha fontosnak tartja Karonként**

(GAMF, Kertészeti, Tanítóképző) és szakonként/szakirányonként is specifikálhat elvárásokat.

Példa a párosításra: gépész - angol nyelvtudás, járműmérnök - projekt-/csoportmunkára való alkalmasság

*Kérjük, választát röviden fejtse ki!*

**Hogyan ítéli meg a Kecskeméti Főiskola duális (gyakorlatorientált) képzését?**

**Ha még nem együttműködő partner abban, tervezi-e az ebben való részvételt?**

**Milyen elvárásai vannak ezzel kapcsolatban? Milyen jelzőkkel, fogalmakkal kapcsolódik Önöknél össze a duális képzés?**

Példa a jelzőkre: gyakorlatias, költségigényes, túlbürokratizált...

*Kérjük, választát röviden fejtse ki!*

**Tervezi-e rövid-, közép- és hosszú távon a Kecskeméti Főiskolával való oktatási együttműködést?**

**Milyen elvárásai vannak a Főiskola oktatási portfóliójának bővítésére, szélesítésére,**

**milyen képzéseket látna szívesen az intézmény bázisán?**

*Kérjük, választát aláhúzással jelölje!*

- 1) Igen szeretnék akár stratégiai együttműködési formában is együttműködni mind duális, mind hagyományos képzési bázison az alábbi szakokon, szakirányokon...
- 2) Nem tervezek ilyen együttműködést a Főiskolával.
- 3) A Főiskola jelenlegi képzési portfóliója megfelelő, azonban igény lenne egy a járműmérnöki alapszakokra alapozott diagnosztikai szakirány megjelenésére...
- 4) Egyéb:

### Milyen földrajzi elhelyezkedésű kutatóhellyel tart fenn vállalkozása kapcsolatot?

*Kérjük, választát aláhúzással jelölje!*

- Bács-Kiskun Megyén belüli
- hazai, BKM-en kívüli
- külföldi
- nem tudok válaszolni
- Egyéb:

### Az alább felsorolt intézmények közül melynek adnának adott esetben kutatási megbízást az elkövetkező három évben?

*Kérjük, választát soronként a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	biztosan adnánk	megfontolnánk	nem adnánk	nem tudok válaszolni
felsőoktatási intézmény				
kutatóintézet				
gazdasági, üzleti, jogi szolgáltatást nyújtó vállalkozás				
műszaki-mérnöki szolgáltatást nyújtó vállalkozás				
technológia-transzfer központ				
vállalkozói inkubátorház				
innovációs központ				
logisztikai központ				
technológia központ				
Egyéb				

### Tagja-e valamilyen klaszternek?

*Kérjük, választát aláhúzással jelölje!*

- igen, akkreditált klaszternek
- igen, nem akkreditált klaszternek
- igen, akkreditált és nem akkreditált klaszternek is
- nem
- nem tudok válaszolni
- Egyéb:

**Kérjük, adja meg, hogy mely klaszter(ek) tagja**

**Tagja-e más szakmai vagy területi érdekképviseleti szervezetnek, önkéntes tagja-e a kamarának? Amennyiben tagja más szervezeteknek, kérjük sorolja fel azokat.**

**Mely témákkal kapcsolatos Innovációs vagy Benchmarking klubra menne el?**

*Kérjük, választ soronként a megfelelő cellában X-el jelölje!*

	nem érdekes számunkra a téma, nem mennék el	nem érdekes számunkra a téma, de elmennénk a kapcsolatépítés miatt	érdekes számunkra a téma, elmennék	nagyon érdekel a téma, elmennénk, akár többen is a cégtől	nagyon fontos számunkra a téma, akár a megszervezésben is együttműködünk
Pénzügyi menedzsment					
Értékesítés és nemzetközi kereskedelmi kapcsolatok					
HR					
Vállalatirányítás					
Termelés és gyártás optimalizálás					
Logisztika, szállítmányozás					
Lean menedzsment					
K + F + I					
Start up					
Inkubáció					
Szellemi tulajdonvédelem					
Technológiai fejlesztés					
Egyéb témajavaslat Innovációs vagy Benchmarking Klub témára:					

**Érdekelné-e vállalkozását a következő közös kezdeményezések valamelyike?**

*Kérjük, választ aláhúzással jelölje!*

projekt workshop (lehetőség cégekkel/kutatókkal való találkozásra, hogy projektötleteiket, kutatási eredményeiket megbeszéljék)  
partnerkeresési rendezvények

finanszírozási workshop-ok (a régióban az elérhető finanszírozási lehetőségek bemutatása)

klaszter kezdeményezés (érdekeltenne kapcsolatok kialakításában hasonló tevékenységet végző vagy a beszállítói láncban résztvevő vállalkozásokkal)

diákok, hallgatók kihelyezése vállalkozásokhoz gyakornoki helyre

diákok részére szervezett tanulmányi verseny mentor feladatainak ellátása

**Egyéb témajavaslat közös kezdeményezésre:**

## Innovációs döntéshozatal

### Mely tényezők és mekkora mértékben befolyásolják vállalkozását innovációs döntései meghatározásakor?

Kérjük, adja meg 1-től 8-ig terjedő skálán, ahol 1) legkevésbé, 8) leginkább befolyásoló tényező

Kérjük, választását soronként a megfelelő cellában X-el jelölje!

	1	2	3	4	5	6	7	8
pénzügyi háttér / finanszírozás								
adózás								
technika, technológia								
profitszerzési lehetőség								
piaci igények								
versenytársak								

### Rendelkezik-e információval az innovációs tevékenységgel összefüggő adózási kérdésekről?

Kérjük, választását aláhúzással jelölje!

igen

nem

nem tudok válaszolni

### Milyen infrastrukturális eszközökre van szüksége, vagy milyen infrastruktúrát tervez igénybe venni fejlesztéseihez és mindennapi működéséhez?

Kérjük, választását aláhúzással jelölje!

saját eszköz

bérelt eszköz

tevékenységünkben nincs szükség az adott infrastruktúrára

mérőberendezés

mérő- vagy kísérleti laboratórium

Egyéb:

### Milyen típusú innovációs tanácsadási igény merül fel az Önök vállalkozásánál?

Kérjük, választását aláhúzással jelölje!

innovációs projektgenerálás, projektfejlesztés

technológia-transzfer stratégia készítése

technológiaértékesítés technológia-transzfer hálózatok igénybevételével

iparjogvédelmi, szabadalomkutatási és szerzői jogi tanácsadás

technológia jogi, spin-off és licencia tanácsadás

ipari kapcsolatteremtés

partnerkeresés

technológiai audit

egyéb üzleti tanácsadás

informatikai tanácsadás

nem tudok válaszolni

Egyéb:

**Milyen típusú innovációs szolgáltatási igény merül fel az Önök vállalkozásánál?**

*Kérjük, választ aláhúzással jelölje!*

inkubációs szolgáltatás

informatikai szolgáltatás

K+F szolgáltatás

képzés

üzleti szolgáltatás

jogi szolgáltatás

adatbázisok rendelkezésre bocsátása

nem tudok válaszolni

Egyéb:

**Köszönjük segítőkész együttműködését, a kérdőív kitöltésével nagyban hozzájárul tevékenységünk igényközpontú továbbfejlesztéséhez!**

Kérjük, a kérdőívet elektronikus úton az [aipakft@gmail.com](mailto:aipakft@gmail.com) e-mail címre legyenek szívesek visszajuttatni vagy Word formátumban, vagy ha nyomtatottan végezték a kitöltést akkor szkennelve.

A kérdőív kitöltésével kapcsolatban Sajben Szilvia kolléganőnk áll szíves rendelkezésükre az [aipakft@gmail.com](mailto:aipakft@gmail.com) e-mail címen, illetve a 06-70/ 39 22 105 telefonszámon.

További sikeres együttműködésünkben bízva,  
Üdvözlettel: az AIPA Kft. csapata